



लालीगुराँस नगरपालिका

लालीगुराँस नगरपालिकाको राजपत्र

खण्ड: ९

संख्या: १२

मिति: २०८३/०३/३१

भाग -२

लालीगुराँस नगरपालिका, तेह्रथुम

लालीगुराँस नगरपालिकाको दमकल सेवा (सञ्चालन तथा व्यवस्थापन)

सम्बन्धी कार्यविधि, २०८३

नगर कार्यपालिकाबाट पारित मिति: २०८३।०३।०५

नगर प्रमुखबाट प्रमाणीकरण मिति: २०८३।०३।३०

प्रस्तावना: लालीगुराँस नगरपालिका क्षेत्रभित्र एवम् आसपासका अन्य स्थानीय तह क्षेत्रमा आगलागीजन्य विपद प्रतिकार्यका लागि आवश्यक यन्त्र, उपकरण र जनशक्तिसहित सञ्चालित दमकल सेवालार्ई थप व्यवस्थित, चुस्त, पारदर्शी र विश्वसनीय बनाउन वाञ्छनीय भएकोले,

लालीगुराँस नगरपालिकाको प्रशासकीय कार्यविधि नियमित गर्ने ऐन, २०७५ को दफा ४ ले दिएको अधिकार प्रयोग गरी लालीगुराँस नगरकार्यपालिकाले यो कार्यविधि जारी गरेको छ ।

परिच्छेद-१

संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ

१. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ: यस कार्यविधिको नाम “लालीगुराँस नगरपालिकाको दमकल सेवा (सञ्चालन तथा व्यवस्थापन) सम्बन्धी कार्यविधि, २०८३” रहेको छ ।

यो कार्यविधि स्थानीय राजपत्रमा प्रकाशित भएपछि प्रारम्भ हुनेछ ।

२. **परिभाषा:** विषय वा प्रसङ्गले अर्को अर्थ नलागेमा यस निर्देशिकामा,

- (क) “कार्यविधि” भन्नाले लालीगुराँस नगरपालिकाको दमकल (सञ्चालन तथा व्यवस्थापन) सम्बन्धी कार्यविधि, २०८३ सम्झनु पर्छ ।
- (ख) “नगरपालिका” भन्नाले लालीगुराँस नगरपालिका सम्झनु पर्छ ।
- (ग) “प्रमुख” भन्नाले लालीगुराँस नगरपालिकाको नगर प्रमुख भनी सम्झनु पर्छ ।
- (घ) “उपप्रमुख” भन्नाले लालीगुराँस नगरपालिकाको उपप्रमुख भनी सम्झनु पर्छ ।
- (ङ) “प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत” भन्नाले लालीगुराँस नगर कार्यपालिकाको कार्यालय प्रमुख सम्झनु पर्छ ।
- (च) “ प्रशासन शाखा” भन्नाले लालीगुराँस नगरपालिकाको प्रशासन शाखा सम्झनु पर्छ ।
- (छ) “दमकल” भन्नाले लालीगुराँस नगरपालिका क्षेत्रभित्र एवम् आसपासका अन्य स्थानीय तह क्षेत्रमा आगलागीजन्य विपद प्रतिकार्यका लागि आवश्यक यन्त्र, उपकरण र जनशक्तिसहित नगरपालिकाद्वारा सञ्चालन गरिएको सवारी साधन सम्झनु पर्दछ ।
- (ज) “चालक” भन्नाले दमकल चलाउनका लागि नगरपालिकाले हेभी सवारी चालक पदमा नियुक्त गरेको कर्मचारी सम्झनुपर्छ ।
- (झ) “अग्निनियन्त्र” भन्नाले आगलागी नियन्त्रण गर्नका लागि खटिने नगरपालिकाको तालिमप्राप्त कर्मचारीलाई सम्झनुपर्छ ।
- (ञ) “सेवा” भन्नाले दमकलले दिने सम्पूर्ण सेवालाई सम्झनु पर्दछ ।
- (ट) “सेवा शूलक” भन्नाले दमकल प्रयोग गरेबापत सेवान्नाहीले वा प्रयोगकर्ताले बुझाउनु पर्ने गरी नियमानुसार तोकिएको शुल्कलाई सम्झनु पर्छ ।
- (ठ) “समिति” भन्नाले नगरपालिकामा दमकल सेवा बस सञ्चालन, व्यवस्थापन तथा अनुगमन गर्ने प्रयोजनको लागि गठित समिति सम्झनु पर्छ ।

परिच्छेद-२

दमकल सेवा सञ्चालन तथा प्रक्रिया

३. **दमकल सेवा सञ्चालन:** (१) लालीगुराँस नगरपालिका क्षेत्रभित्र एवम् आसपासका अन्य स्थानीय तह क्षेत्रमा आगलागीजन्य विपद प्रतिकार्यका लागि निःशुल्क दमकल

सेवा सञ्चालन गर्न सकिनेछ। तर नगर विपद व्यवस्थान समिति र जिल्ला विपद व्यवस्थापन समितिले माग गरेको बखत दमकल तुरुन्तै उपलब्ध गराइनेछ।

(२) उपदफा (१) मा जुनसुकै कुरा लेखिएको भए तापनि खडेरीजन्य विपदको कारण पानीको समस्या परेमा तोकिएको भाडा रकम लिई कुनै व्यक्ति वा संस्थालाई पानी ढुवानी गर्न समेत सकिनेछ।

४. दमकल सेवा सञ्चालन प्रक्रिया: (१) नगर कार्यपालिकाको कार्यालयबाट दमकल सेवा सञ्चालन हुनेछ।

(२) सेवा सञ्चालनको लागि नगरपालिकाले एक जना हेभी सवारी चालक र बढीमा २ जना अग्निनियन्त्रकको व्यवस्थापन गर्नेछ।

(३) विपद व्यवस्थापन शाखाले सेवा सञ्चालनको सम्पूर्ण समन्वय गर्नेछ र सेवाग्राहीको सम्पर्क व्यक्तिको रूपमा सो शाखाको प्रमुख रहनेछ।

(४) समितिको सिफारिस बमोजिम विपद व्यवस्थापन शाखाले आवश्यकता अनुसार साप्ताहिक/मासिक योजना बनाई नगर बसको रुट निर्धारण गर्नेछ।

(६) संकलित सेवा शुल्क, निःशुल्क सेवाको अभिलेख, इन्धन र मर्मत खर्च सहितको विवरण विपद व्यवस्थापन शाखाले मासिक रूपमा समितिको बैठकमा पेश गर्नुपर्नेछ।

परिच्छेद-३

समिति गठन, काम कर्तव्य र अधिकार

५. दमकल सेवा व्यवस्थापन तथा सञ्चालन समिति: (१) दमकल सेवाको सञ्चालन, व्यवस्थापन, अनुगमन तथा रेखदेख गर्न देहायका पदाधिकारीहरू रहेको एक नगर दमकल सेवा सञ्चालन तथा व्यवस्थापन समिति रहनेछ।

(क) नगर प्रमुख वा निजले तोकेको कार्यपालिकाको सदस्य - अध्यक्ष

(ख) राजस्व शाखा प्रमुख - सदस्य

(ग) विपद व्यवस्थापन शाखा प्रमुख - सदस्य सचिव

(२) समितिको बैठक आवश्यकता अनुसार बस्नेछ। समितिको बैठक भत्ता नगर प्रमुखस्तरीय बैठकमा प्राप्त गर्ने सुविधा बमोजिम हुनेछ। तर जतिसुकै

पटक बैठक बसे तापनि महिनामा अधिकतम एउटा भन्दा बढी बैठकको भत्ता उपलब्ध गराइने छैन।

(३) समितिको बैठक सम्बन्धी अन्य व्यवस्था समितिले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ ।

६. समितिको काम, कर्तव्य र अधिकार: (१) समितिको काम, कर्तव्य र अधिकार देहाय बमोजिम हुनेछ:

- (क) दमकल सेवा पारदर्शी, चुस्त, भरपर्दो र व्यवस्थित रूपमा सञ्चालन गरे, नगरेको अनुगमन गर्ने । सेवाको बारेमा कुनै गुनासो तथा उजुरी आएमा सोको सुनुवाई तथा व्यवस्थापन गर्ने ।
- (ख) चालक र अग्निनियन्त्रकले पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता लागु गराउने । तोकिएका आचारसंहिता पालन नगर्ने चालक र अग्निनियन्त्रकलाई चेतावनी दिने र आचारसंहिता पालना गर्न लगाउने ।
- (ग) आर्थिक ऐनको परिधिमा रही निश्चित मापदण्डको आधारमा सेवा शुल्क निर्धारण एवम् पुनरावलोकन सम्बन्धी कार्य गर्ने ।
- (घ) सेवाको गुणस्तर सुधार गर्न सरोकारवालासँग छलफल गर्ने तथा आवश्यक मापदण्डहरू तय गर्ने ।
- (ङ) भाडामा पानी ढुवानी गरेवापत चालकले तोकिएबमोजिमको सेवा शुल्क संकलन गरी दाखिला गरे नगरेको समय समयमा निरीक्षण गर्ने ।
- (च) दमकलमा प्रयोग भएको इन्धन एवम् मर्मतको विवरण यकिन गरी सो वापतको खर्च भुक्तानीको लागि नगर कार्यपालिकाको कार्यालयलाई सिफारिस गर्ने ।
- (छ) समितिको सदस्य सचिवले पेश गरेको मासिक प्रतिवेदनको समीक्षा गरी छलफलको लागि कार्यपालिका समक्ष पेश गर्नेछ ।

परिच्छेद-४

सेवा शुल्क व्यवस्थापनसम्बन्धी व्यवस्था

७. सेवा शुल्कसम्बन्धी व्यवस्था: (१) दमकलबाट हुने पानी ढुवानी वापतको सेवाको शुल्क संकलन र दाखिला गर्ने मुख्य जिम्मेवारी चालकको हुनेछ ।

(२) सेवाग्राहीबाट सेवा शुल्क लिँदा अनुसूची-१ बमोजिमको रसिद जारी गरिनेछ र त्यस्तो रसिदको एक प्रति सुरक्षित राखी एक प्रति चालकले अनिवार्य रूपमा सेवाग्राहीलाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

(३) त्यस्तो रसिदको प्रयोगलाई व्यवस्थित र पारदर्शी बनाउन राजस्व शाखाले अनुसूची-२ बमोजिमको नगदी रसिद नियन्त्रण खाता प्रयोगमा ल्याउनेछ ।

(४) दमकल सेवाबाट प्राप्त राजस्व प्रशासन शाखाको समन्वयमा चालकले राजस्व प्राप्त भएकै दिन र सो दिन सम्भव नभए त्यसको भोलिपल्टै नगरपालिकाको राजस्व शाखामा दाखिला गर्नुपर्नेछ ।

(५) राजस्व शाखाले सेवा शुल्कबाट प्राप्त भएको राजस्वलाई छुट्टै शीर्षक बनाई आम्दानी दाखिला गर्नुपर्नेछ ।

परिच्छेद-५

सवारी चालक र अग्निनियन्त्रकसम्बन्धी व्यवस्था

८. **दमकल चालक :** (१) दमकल सेवा सञ्चालनका देहायका योग्यता पुगेको चालकको व्यवस्था गरिनेछ र निजको नियुक्ति करारमा कर्मचारी व्यवस्थापन गर्ने सम्बन्धित नगरपालिकाको कार्यविधिबमोजिम हुनेछ ।

देहायः

क) नेपाली नागरिक हुनुपर्ने,

ख) नवीकरण म्याद बहाल रहेको कम्तिमा () वर्गको नेपालको सवारी चालक अनुमती पत्र प्राप्त गरेको ।

ग) सवारी साधन चालकको कम्तिमा ३ वर्षको अनुभव भएको ।

घ) शारीरिक तथा मानसिक रूपमा स्वस्थ रहनेको ।

ङ) २१ वर्ष उमेर पुरा भई ४० वर्ष ननाघेको ।

च) कक्षा ८ उत्तिर्ण भएको ।

छ) कुनै प्रचलित कानूनले अयोग्य नरहेको ।

(२) चालकले देहायबमोजिमका कर्तव्यहरूको पूर्ण रूपमा पालना गर्नुपर्नेछः

देहायः

क) सवारी चालउनुपूर्व सवारी साधनको आधारभूत प्राविधिक पक्ष ठीक भए/ नभएको दैनिक रूपमा चेकजाँच गरी दुरुस्त राख्ने ।

ख) सवारी साधनलाई कम्तिमा हरेक ३ (तीन) मा सरसफाई गर्ने ।

- ग) सवारी साधनले सेवा दिएको स्थान र मिति समेत खुल्नेगरी स्पष्ट रूपमा लगबुक तयार गर्ने।
- घ) सेवा प्रदान गर्नपर्ने सेवान्राहीहरू अन्य व्यक्तिसँग शिष्ट, शालीन र सभ्य व्यवहार गर्ने।
- ङ) निर्धारित पोषाक नलगाई सवारी साधन नचलाउने।
- च) मदिराजन्य र सुर्तिजन्य पदार्थको सेवन गरी सवारी साधन नचालउने।
- छ) सवारी साधनमा अस्लील फोटो नटास्ने र अश्लिल प्रकृतिको गीत नबजाउने।
- ज) सवारी चलाउँदा सवारी चालक अनुमतिपत्र अनिवार्य साथमा राख्ने।
- झ) ट्राफिक नियम पालना गर्ने तथा कानूनले निषेध गरेको अन्य कार्य नगर्ने।

९. **अग्निनियन्त्रक:** (१) दमकल सेवा सञ्चालनको लागि देहायका योग्यता पुगेका अग्निनियन्त्रकको व्यवस्था गरिनेछः

- क) नेपाली नागरिक हुनुपर्ने,
- ख) शारीरिक तथा मानसिक रूपमा स्वस्थ रहेको हुनुपर्ने,
- ग) १८ वर्ष उमेर पुरा भई ४० वर्ष ननाघेको हुनुपर्ने,
- घ) कुनै प्रचलित कानूनले अयोग्य नरहेको हुनुपर्ने,
- ङ) कक्षा ८ उत्तीर्ण गरेको हुनुपर्ने।
- च) अग्निनियन्त्रणसम्बन्धी कम्तिमा ३ (तीन) दिने तालिम प्राप्त गरेको हुनुपर्ने।

(२) अग्निनियन्त्रकले देहायबमोजिमका कर्तव्यहरू पूर्ण रूपमा पालना गर्नुपर्नेछः

- क) निर्धारित पोशाक लगाई अग्निनियन्त्रकको कार्य गर्ने,
- ख) जिम्मेवारी पूरा गर्दा कसैप्रति दुर्व्यवहार नगर्ने,
- ग) अग्निनियन्त्रणसम्बन्धी उपकरणहरू चुस्त रूपमा राख्ने,
- घ) जिम्मेवारीको समयमा मदिराजन्य र सुर्तिजन्य पदार्थको सेवन प्रयोग नगर्ने,
- ङ) कानूनले निषेध गरेको अन्य कार्य नगर्ने।

१०. **प्रशिक्षण:** (१) लालीगुराँस नगरपालिकाले सम्बन्धित चालक र अग्निनियन्त्रकलाई सवारी साधनसम्बन्धी आधारभूत प्राविधिक ज्ञान, सुरक्षित अग्निनियन्त्रणसम्बन्धी

आधारभूत ज्ञान, सार्वजनिक यातायात सम्बन्धि आधारभूत ज्ञान, प्रचलित कानूनी व्यवस्था आदि विषयमा नियमित रूपमा प्रशिक्षण दिनुपर्नेछ ।

११. अतिरिक्त सुविधा: (१) समितिको सिफारिसमा कार्यपालिकाको निर्णयानुसार चालक र अग्निनियन्त्रकलाई प्रोत्साहन स्वरूप भत्ता समेत प्रदान गर्न सकिनेछ ।

परिच्छेद-६

सवारी साधन मर्मतसम्बन्धी व्यवस्था

१२. मर्मतसम्बन्धी व्यवस्था: (१) दमकल मर्मत देहाय बमोजिम हनेछ:

देहाय:

- क) विपद व्यवस्थापन शाखा प्रमुखको सिफारिसमा मर्मत गर्नुपर्ने आवश्यकता सहितको निवेदन चालकले प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत समक्ष दिनुपर्नेछ ।
- ख) जिन्सी शाखाले यस अघि भएको मर्मतको अभिलेख हेरी प्राविधिक इस्टिमेटको आधारमा मर्मत सम्बन्धि आवश्यक व्यवस्था गर्ने ।
- ग) जिन्सी शाखाले मर्मत सम्बन्धि लागत अनुमान तयार गरी स्वीकृत गराउने ।
- घ) जिन्सी शाखाले मर्मत आदेश उपलब्ध गराउने ।
- ङ) चालकले जिन्सी शाखा प्रमुखको रोहबरमा मर्मत गर्ने/गराउने ।

(२) उपदफा (१) मा उल्लेख भएका सवारी साधनको मर्मत गर्दा सेवा प्रवाह गर्न नसक्ने अवस्था सिर्जना भएमा सो को स्पष्ट बेहोरा खुलाई विपद व्यवस्थापन शाखाले सार्वजनिक सूचना प्रकाशन गर्नुपर्नेछ ।

१३. अभिलेख व्यवस्थापन : (१) दमकल सेवा सञ्चालनसम्बन्धि अभिलेख देहाय बमोजिम व्यवस्थित ढंगले राखिनेछ:

- क) सेवा प्रवाहको प्रारम्भिक अभिलेख राख्ने दायित्व चालकको हुनेछ ।
- ख) नगदी रसिद नियन्त्रण खाता राजस्व शाखाले सञ्चालनमा ल्याउनेछ ।
- ग) सवारी साधनले सेवा दिएको स्थान र मिति खुल्ने गरी अनुसूची-३ बमोजिमको सवारी लगबुक चालकले राख्नु पर्नेछ र सो लगबुक विपद व्यवस्थापन शाखा प्रमुखले प्रमाणित गर्नुपर्नेछ ।
- घ) आम्दानी र खर्चको अभिलेख राख्ने दायित्व राजश्व शाखाको समन्वयमा प्रशासन शाखाको हुनेछ ।
- ङ) सवारी साधनको इन्धन र मर्मतको एकीकृत खर्च विवरण जिन्सी व्यवस्थापन शाखाको समन्वयमा विपद व्यवस्थापन शाखाले राख्नेछ ।

- च) सेवासम्बन्धी प्राप्त गुनासो, आइपरेका समस्या, अनुगमन प्रतिवेदन, समितिको माइन्चुट विपद व्यवस्थापन शाखामा सुरक्षित तवरले राखिनेछ ।
- छ) चालक नियुक्ति, चालकको बर्खास्ती एवम् दण्डसम्बन्धी सम्पूर्ण अधिलेख प्रशासन शाखामा रहनेछ ।
- ज) सवारी साधनमा प्रयोग भएको प्रविधिको अभिलेख सूचना प्रविधि शाखासँग रहनेछ ।

१४. प्रविधिको प्रयोग : (१) दमकलमा देहायका प्रविधिको प्रयोग गर्न सकिनेछ:

- क. जिपिएस प्रणालि जडान
ख. सिसि क्यामेरा जडान
ग. अनलाइन रसिद जारी

(२) जि.पि.एस. र सिसिक्यामेरा लागूतका प्रविधिहरूको पप्रयोगबाट सेवा प्रवाह र गुणस्तरको बारेमा प्रतिवेदन तयार गरी समिति समक्ष बुझाउनुपर्ने दायित्व सूचना प्रविधि शाखाको हुनेछ ।

१५. अनुगमन: (१) दमकल सेवालार्ई व्यवस्थित, पारदर्शी र कृषकमैत्री बनाउन देहायका बमोजिम अनुगमन गर्न सकिनेछ ।

- क. दैनिक कार्यालयबाट हुने अनुगमन
ख. समितिबाट हुने अनुगमन
ग. प्रविधिको प्रयोग गरी हुने अनुगमन

१६. दण्ड, जरिवाना र पुरस्कार: (१) दमकल सेवा सञ्चालनको क्रममा देहायका बमोजिम दण्ड, जरिवाना र पुरस्कृत गर्न सकिनेछ ।

- क) दमकल सेवा प्रयोग गरेबापत स्वीकृत शेवा शुल्क तिर्नु प्रयोगकर्ताको कर्तव्य हुनेछ ।
- ख) दमकल सेवा प्रयोग गर्ने सेवाग्राहीले तोकिएको शेवा शुल्क नतिरेमा प्रचलित कानून बमोजिम सेवा शुल्क असुल उपर गर्नका लागि सम्बन्धित निकायमा लेखी पठाइनेछ ।
- ग) चालक र अग्निनियन्त्रकले जानी जानी वा अन्जानमा कुनै गलति कमजोरी गरेको वा सेवाग्राहीलाई नागरिकमैत्री सेवा प्रदान नगरेको पाइएमा एक पटकका लागि सचेत गराइने छ । बारम्बार पेशागत एवं व्यवसायिक

अनुशासन उलङ्घन गरेमा करार सम्झौता भंग गरी क्षतिपूर्ति समेत भराइनेछ ।

घ) उत्कृष्ट कार्य गर्ने चालकलाई समितिले निर्णय गरी पुरस्कृत गर्न समेत सक्नेछ ।

१७. गलत सूचना दिने व्यक्तिलाई हुने सजाय: (१) दमकल सेवाको सम्बन्धमा गलत सूचना दिने व्यक्ति र उक्त सेवाहरू सञ्चालन तथा व्यवस्थापन कार्यमा अवरोध पुऱ्याउने व्यक्तिलाई प्रचलित कानून अनुसार कारवाही गरिनेछ ।

१८. समीक्षा एवं प्रगति प्रतिवेदनसम्बन्धी व्यवस्था: (१) समितिले दमकल सेवा सञ्चालन तथा व्यवस्थापनसम्बन्धी क्रियाकलापहरूको समीक्षा गरी नगर कार्यपालिका समक्ष प्रतिवेदन पेश गर्नुपर्नेछ ।

१९. विविध: (१) यस कार्यविधिमा उल्लेख नभएका विषय प्रचलित कानून अनुसार हुनेछन् ।

(२) कार्यविधि संशोधन वा हेरफेर गर्ने अधिकार लालीगुराँस नगरपालिकाको नगर कार्यपालिकामा रहनेछ ।

(३) यस कार्यविधि कार्यान्वयनको क्रममा कुनै बाधा उत्पन्न भएमा कार्यपालिकाले बाधा अड्काउ फुकाउन सक्नेछ ।

(४) यो कार्यविधि जारी हुनु भन्दा अगाडी दमकल सेवा सञ्चालन तथा व्यवस्थापन सम्बन्धी भएका कार्यहरू यसै बमोजिम भएको मानिनेछ ।

अनुसूची-१

(दफा ७ को उपदफा २ सँग सम्बन्धित)

नमूना रसिद



लालीगुराँस नगरपालिका
नगरपालिकाको कार्यालय,
बसन्तपुर, तेहथुम

कार्यालयको फोन नं.

चालक फोन नं.

बिल नं-.....

मिति:.....

दमकल सेवा नगदी रसिद

सेवा लिनेको नाम..... ठेगाना(फोन नं.)

.....देखि.....सम्मको

जम्मा अक्षरेपी.....

प्राप्त भयो ।

रु.....

.....

.....

बुझाउनेको सही

बुझिलिनेको सही

अनुसूची २

(दफा ७ को उपदफा ३ सँग सम्बन्धित)

रसिदको समष्टिगत विवरण नगदी रसिद नियन्त्रण खाता



लालीगुराँस नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
रसिद नियन्त्रण खाता

क्र. सं.	मिति	विवरण	संकेत	छापिएको वा प्राप्त रसिद नं.			निकास रसिद नं.			बुझिलिने को		बुझाउने को		बांकी रसिद नं.			प्रमाणित गर्ने को नाम र सही	कैफियत
				देखि	सम्म	थान	देखि	सम्म	थान	नाम	सही	नाम	सही	देखि	सम्म	थान		
१	२	३	४	५	६	७	८	९	१०	११		१२		१३	१४	१५	१६	१७

उपर्युक्त बमोजिम क्रमसंख्या राखी छापिएका रसिदको अभिलेख र निकास ठीक साँचो भएको बेहोरा अनुरोध छ।

पेश गर्नेको सही: _____

कार्यालय प्रमुखको सही: _____

नाम: _____

नाम: _____

दर्जा: _____

दर्जा: _____

मिति: _____

मिति: _____

